

First Data™

VeriFone VX820 Duet



Guide de configuration rapide

Merci d'avoir choisi un terminal First Data

Les terminaux First Data sont parmi les terminaux de point de vente les plus rapides et les plus sécuritaires offerts sur le marché. L'installation est rapide et facile. Il suffit de suivre ces instructions pour commencer dès aujourd'hui à traiter les transactions par carte.

Contenu du coffret

- ☐ Clavier NIP et base VeriFone VX820 Duet
- ☐ Rouleau de papier thermique
- ☐ Cordon de téléphone et/ou câble Ethernet
- ☐ Bloc d'alimentation CA (deux pièces)

Vous aurez également besoin des éléments suivants,

si vous utilisez une connexion câble:

- ☐ Router
- ☐ Modem
- ☐ Câble Ethernet
- ☐ Câble coaxial

si vous utilisez une connexion DSL:

- ☐ Router
- ☐ Modem
- ☐ Câble Ethernet (2)



Afin d'éviter d'endommager les terminaux FD et les périphériques connectés, nous recommandons fortement d'utiliser un limiteur de surtension ou une ASI (alimentation sans interruption) avec une pile de sauvegarde ainsi qu'une protection téléphone/télécopieur.

Apprenez à connaître le VX820 Duet



Ces photos illustrent un terminal VX820 Duet.

Ports connecteurs

TÉLÉPHONE: Pour les transactions par ligne téléphonique commutée.

USB ET RS232: Ces ports ne servent pas à l'heure actuelle, mais pourront être utilisés avec d'éventuelles améliorations futures comme des claviers NIP et des lecteurs de chèques périphériques ou être utilisés à des fins d'entretien technique ou de téléchargement.

ETHERNET: Pour les transactions par internet via câble ou DSL.

ENTRÉE CA: Pour se brancher à une prise murale.

Commençons...

TEMPS DE CONFIGURATION TYPIQUE: 10 à 15 minutes

Où placer le terminal FD

Placer le terminal sur un bureau ou une table. Éviter la lumière directe du soleil ou les environnements poussiéreux ou la proximité d'objets qui dégagent de la chaleur ou d'autres appareils électriques, cela pourrait provoquer une surcharge. Placer le terminal sur ou trop près de dispositifs de sécurité magnétique peut interférer avec le fonctionnement de l'appareil et avec les communications.

Charger le papier

1. Ouvrir le capot de l'imprimante à l'aide de l'encoche prévue à cet effet.
2. Insérer un rouleau de papier (papier thermique pour reçus de 2 po de largeur et jusqu'à 25 mètres de long) dans l'imprimante.
3. La face thermique du papier sortira face à l'opérateur.
4. Fermer le capot et arracher tout excès de papier.



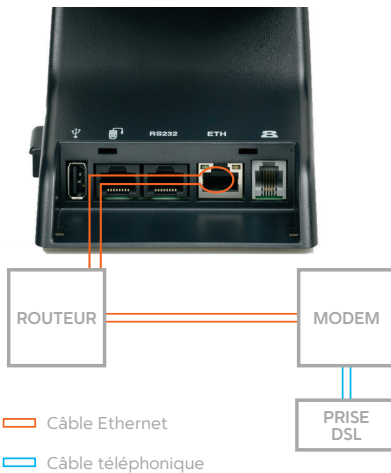
Se connecter

Vous pouvez choisir de vous connecter via IP (câble ou DSL) ou par ligne commutée. Si vous choisissez de vous connecter par ligne commutée, vous devrez employer une ligne téléphonique analogique dédiée, qui peut-être la même que celle dédiée à votre télécopieur.

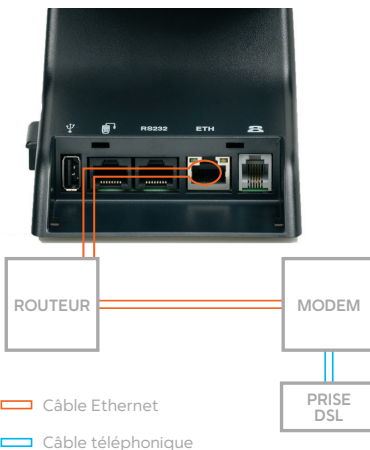


Veuillez noter que le partage d'une ligne téléphonique services optionnels tels que l'appel en attente, les alertes de messagerie vocale et autres services causant des interférences à la tonalité peuvent aussi provoquer des échecs de communication.

DSL



CÂBLE



LIGNE TÉLÉPHONIQUE COMMUTÉE (DÉDIÉE)

PRISE D'ENTRÉE
TÉLÉPHONIQUE



CLAVIER NIP



 Cable du clavier NIP

Brancher l'alimentation



Veuillez connecter tous les périphériques au terminal avant de brancher l'alimentation. À défaut de le faire, vous pourriez endommager le terminal ou tout périphériques connecté.

Brancher l'extrémité à trois fiches du cordon d'alimentation au bloc d'alimentation et au récepteur.



Localiser l'entrée d'alimentation sur le côté du terminal.

Brancher l'extrémité à fiche unique de l'adaptateur CA à l'entrée d'alimentation de l'appareil. Tourner la fiche afin de diriger le cordon vers l'arrière du terminal.

Brancher l'adaptateur en tout dernier lieu. Le brancher sur un limiteur de surtension (fortement recommandé) ou une prise de courant 120V standard.



BLOC-PILES: Entrée: 100 à 240 V CA, 50/60Hz

SORTIE: 9 V CC, 4 A

Utilisation du lecteur à puces



La puce devant être insérée par le client, vous devez présenter le clavier NIP au client e lui demander d'y insérer sa carte afin de conclure la transaction.

Lors de l'afficher du message d'inactivité, sélectionner le type de transaction. Insérer la carte dans le lecture à puce, face vers le haut, côté puce vers le

terminal, jusqu'à ce qu'elle arrête. Vous pourriez ressentir un léger déclic.

Si la lecture échoue, vérifier la position de la carte et réessayer. Se reporter au **guide de référence rapide** pour plus de détails.

UTILISATION DU LECTEUR DE BANDE MAGNÉTIQUE

Lors de l'affichage du message d'inactivité, sélectionner le type de transaction. Insérer la carte dans la fente de lecture de carte, avec la bande magnétique dans la fente et face au terminal.

Glisser la carte dans la fente d'un trait dans n'importe quel sens. Si la lecture échoue, vérifier la position de la bande magnétique et glisser la carte à nouveau. Si cela ne fonctionne toujours pas, il se peut que la bande magnétique soit endommagée et l'utilisateur devra entrer son numéro de carte manuellement sur le clavier.

Suivre les instructions à l'écran afin de conclure la transaction. Se reporter au **guide de référence rapide** pour plus de détails.

UTILISATION DU CLAVIER NUMÉRIQUE ET DE L'ÉCRAN TACTILE

Le VX820 Duet dispose de 15 touches physiques servant à saisir les chiffres et les lettres. Et plusieurs fonctions telles que le choix de type de transaction sont accessibles via des touches logicielles sur l'écran tactile.

Se reporter au **Aide Memoire** pour plus de détails.

First Data™

© 2016 First Data Canada Ltd. est une OVI/FSM enregistrée de Wells Fargo Bank, N.A., Canadian Branch, Toronto, ON, Canada. Toutes les marques de commerce, marques de service et dénominations commerciales nommées dans ce document appartiennent à leurs titulaires respectifs. Tous droits réservés