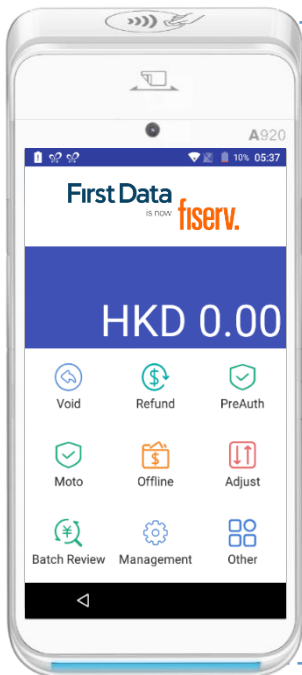


A920 銷售終端機

用戶參考指南



- 後置鏡頭
- 非接觸式卡
- 磁帶卡刷卡
- 前置鏡頭
- 電源開/關按鈕
- 輕觸式螢幕
- EMV[®]晶片卡讀卡器

銷售

1. 請輸入金額，然後按**確定**
2. 請插卡/刷卡/拍卡/輸入卡號
3. 交易完成後請客戶在螢幕上簽署或按**確定**
4. 終端機將打印收據
5. 按**打印**鍵打印收據，或按**取消**完成交易

銷售 (外地信用卡動態貨幣轉換 DCC)

僅適用於已啟動服務的商戶

1. 請輸入金額，然後按**確定**
2. 請插卡/刷卡/拍卡/輸入卡號
3. 如使用外地信用卡，客戶可於螢幕上選擇以當地貨幣或以港幣結帳，然後按**確定**
4. 終端機將打印收據
5. 按**打印**鍵打印收據，或按**取消**完成交易


DCC 交易的螢幕流程:



銷售 (小費)

1. 請輸入金額，然後按**確定**
2. 輸入小費，然後按**確定**
3. 請插卡/刷卡/拍卡/輸入卡號
4. 交易完成後請客戶在螢幕上簽署或按**輸入**
5. 終端機將打印收據
6. 按**打印**鍵打印收據，或按**取消**完成交易


小費調整

1. 按 進入主目錄
2. 在主目錄選擇**調整**，然後輸入密碼
3. 輸入原發票號，然後按**確定**
4. 請輸入小費金額，然後按**確定**
5. 按**打印**鍵打印收據，或按**取消**完成交易

撤消

1. 按 進入主目錄
2. 在主目錄選擇**撤消**，然後輸入密碼
3. 輸入原發票號
4. 按**確定**
5. 請插卡/刷卡/拍卡或輸入卡號 (只適用於銀聯卡)
6. 交易完成後請客戶在螢幕上簽署或按**輸入**
7. 按**打印**鍵打印收據，或按**取消**完成交易


退款

1. 按 進入主目錄
2. 在主目錄選擇退款，輸入金額，然後按**確定**
3. 請輸入退款密碼
4. 請插卡/刷卡/拍卡/輸入卡號
5. 輸入參考號 (只適用於銀聯卡)
6. 輸入授權號及密碼(只適用於銀聯卡)
7. 交易完成後請客戶在螢幕上簽署並按**輸入**
8. 按**打印**鍵打印收據，或按**取消**完成交易

離線交易

1. 按  進入主目錄
2. 在主目錄選擇**離線**
3. 請插卡/刷卡/拍卡/輸入卡號
4. 請輸入金額，然後按**確定**
5. 輸入密碼
6. 交易完成後請客戶在螢幕上簽署並按**輸入**
7. 按**打印**鍵打印收據，或按**取消**完成交易

交易結算

1. 按  進入主目錄
2. 選擇 **管理** → **結算**，然後輸入密碼
3. 選擇**全部**或**收單種類**
4. 按**結算所有**
5. 打印結算收據
6. 可選擇打印結算詳情
7. 可選擇打印撤消交易詳情
8. 終端簽到成功(只適用於銀聯卡)

預授權

1. 按  進入主目錄
2. 在主目錄選擇**預授權** → **預授權**
3. 請輸入金額
4. 請插卡/刷卡/拍卡/輸入卡號
5. 交易完成後請客戶在螢幕上簽署並按**輸入**
6. 按**打印**鍵打印收據，或按**取消**完成交易

預授權撤消(只適用於銀聯卡)

1. 按  進入主目錄
2. 在主目錄選擇**預授權** → **預授權撤消**
3. 輸入授權號，然後按**確定**
4. 請插卡/刷卡/拍卡/輸入卡號
5. 交易完成後請客戶在螢幕上簽署並按**輸入**
6. 按**打印**鍵打印收據，或按**取消**完成交易

預授權完成

1. 按  進入主目錄
2. 在主目錄選擇 **預授權** → **預授權完成**
3. 輸入授權號，按確定後輸入原發票號
4. 選擇完成計劃
5. 請輸入金額，然後按 **確定**
6. 請插卡/刷卡/拍卡/輸入卡號
7. 交易完成後請客戶在螢幕上簽署並按 **輸入**
8. 按 **打印** 鍵打印收據，或按 **取消** 完成交易


預授權完成撤消

1. 按  進入主目錄
2. 在主目錄選擇 **預授權** → **預授權完成撤消**
3. 輸入原發票號，然後按 **確定**
4. 螢幕顯示記錄後，按 **確定**
5. 交易完成後請客戶在螢幕上簽署並按 **輸入**
6. 按 **打印** 鍵打印收據，或按 **取消** 完成交易

撤消退款

1. 按  進入主目錄
2. 選擇 **其他** → **撤消退款**
3. 然後輸入密碼
4. 輸入交易號，然後按 **確定**
5. 交易完成後請客戶在螢幕上簽署並按 **輸入**
6. 按 **確定** 鍵打印收據，或按 **取消** 完成交易

查閱交易紀錄

1. 按  進入主目錄
2. 根據你選擇的收單種類，你可閱覽交易明細及總額
3. 根據你選擇的交易，你可安排取消，調整及重印指定交易