

Move5000

First Data
is now **fiserv.**

銷售終端機參考指南



鍵盤和功能

- 功能鍵啟動不同的應用程式菜單
 - 紅色鍵取消正在進行的程序
 - 黃色鍵取消最後一個字符
 - 綠色鍵驗證輸入選擇和信息
也用於開啟終端機
- 按下發單鍵超過 2 秒鐘，
終端機上方會發出收銀紙

終端機具有觸控功能，可經觸控螢幕上的選項進行一切操作。

Move5000

銷售終端機參考指南



銷售 Sale

1. 按 **⊙** 鍵.
2. 在主目錄選擇銷售(SALE)
3. 入金額，然後按 **○** 鍵.
4. 入金額，然後按 **○** 鍵. (如適用)
5. 請插卡/刷卡/拍卡/輸入卡號
6. 交易完成後，請客戶在螢幕上簽署或按 **○** 鍵
7. 終端機將打印商戶的收據存根
8. 終端機將隨即打印客戶存根
9. 按 **○** 鍵打印客戶存根，或按 **✖** 鍵返回主目錄

小費調整 Tips Adjustment

1. 按 **⊙** 鍵.
2. 在主目錄選擇小費調整 (TIPS ADJUST).
3. 請輸入密碼，然後按 **○** 鍵
4. 選擇搜尋記錄的方法：賬單編號/主賬號/單據編號/交易金額 (TRACE#/PAN/INVOICE#/TRANSACTION AMOUNT)
5. 按 **○** 鍵確認選擇.
6. 請輸入小費金額，然後按 **○** 鍵
7. 按 **○** 鍵確認金額
8. 交易完成後，終端機將打印小費調整銷售收據
9. 終端機將隨即打印客戶存根
10. 按 **○** 鍵打印客戶存根，或按 **✖** 鍵

取消 Void

1. 按 **⊙** 鍵.
2. 在主目錄選擇取消(VOID).
3. 請輸入密碼，然後按 **○** 鍵
4. 請輸入單據編號，然後按 **○** 鍵
5. 按 **○** 鍵確認金額
6. 交易完成後，終端機將打印商戶的收據存根
7. 終端機將隨即打印客戶存根
8. 按 **○** 鍵打印客戶存根，或按 **✖** 鍵

退款 Refund

1. 按 **⊙** 鍵。
2. 在主目錄選擇退款(REFUND)
3. 請輸入金額，然後按 **⊙** 鍵
4. 請插卡/刷卡/拍卡/輸入卡號
5. 交易完成後，請客戶在螢幕上簽署或按 **⊙** 鍵
6. 終端機將打印商戶的收據存根
7. 終端機將隨即打印客戶存根
8. 按 **⊙** 鍵打印客戶存根，或按 **✕** 鍵

離線交易 Offline Sale

只適用於特定商戶

1. 按 **⊙** 鍵。
2. 在主目錄選擇離線(OFFLINE)
3. 請輸入密碼，然後按 **⊙** 鍵
4. 請輸入金額，然後按 **⊙** 鍵
5. 請插卡/刷卡/拍卡/輸入卡號
6. 請輸入認證碼
7. 觸控螢幕切換至數字及字母鍵盤
8. 按 **⊙** 鍵
9. 交易完成後，請客戶在螢幕上簽署或按 **⊙** 鍵
10. 終端機將打印商戶的收據存根
11. 終端機將隨即打印客戶存根
12. 按 **⊙** 鍵打印客戶存根，或按 **✕** 鍵

交易結算 Settlement

1. 按 **⊙** 鍵。
2. 滑動選擇交易結算 (SETTLEMENT)
3. 請輸入密碼，然後按 **⊙** 鍵
4. 選擇結算所有主機 (SETTLE ALL HOSTS) 或按主機結算(SETTLE BY HOST)
 - SETTLE ALL HOSTS – 終端機將打印所有卡類的結算
 - SETTLE BY HOST – 選擇主機類型
5. 終端機只會對所選取的主機進行結算並打印結算收據

預授權 Pre-Auth

1. 按 **⊙** 鍵
2. 在主目錄選擇預授權 (PRE-AUTH)
3. 選擇預授權 (PRE-AUTH)
4. 請輸入金額，然後按 **⊙** 鍵
5. 請插卡/刷卡/拍卡/輸入卡號
6. 交易完成後，請客戶在螢幕上簽署或按 **⊙** 鍵
7. 終端機將打印商戶的收據存根
8. 終端機將隨即打印客戶存根
9. 按 **⊙** 鍵打印客戶存根，或按 **✕** 鍵

預授權完成 Pre-Auth Completion

1. 按 **⊙** 鍵。
2. 在主目錄選擇預授權 (PRE-AUTH)
3. 如屬 Visa[®]/Master[®]/JCB 卡，可選擇預授權完成 (VM/J/D/A) (PRE-AUTH COMP (VM/J/D/A))
4. 如屬銀聯卡，可選擇銀聯卡預授權完成 (PRE-AUTH COMP CUP)
5. 請輸入預授權金額，然後按 **⊙** 鍵
6. 請輸入新金額，然後按 **⊙** 鍵
7. 請輸入授權號碼，然後按 **⊙** 鍵
8. 請輸入單據編號，然後按 **⊙** 鍵
9. 請插卡/刷卡/拍卡/輸入卡號
10. 交易完成後，請客戶在螢幕上簽署或按 **⊙** 鍵
11. 終端機將打印商戶的收據存根
12. 終端機將隨即打印客戶存根
13. 按 **⊙** 鍵打印客戶存根，或按 **✕** 鍵

取消預授權 Void Pre-Auth

1. 按 **⊙** 鍵
2. 在主目錄選擇預授權 (PRE-AUTH)
3. 在主目錄選擇取消預授權 (VOID PRE-AUTH)
4. 請輸入預授權金額，然後按 **⊙** 鍵
5. 請輸入授權號碼，然後按 **⊙** 鍵
6. 觸控螢幕切換至數字及字母鍵盤
7. 按 **⊙** 鍵
8. 請輸入單據編號，然後按 **⊙** 鍵
9. 請插卡/刷卡/拍卡/輸入卡號
10. 交易完成後，請客戶在螢幕上簽署或按 **⊙** 鍵
11. 終端機將打印商戶的收據存根
12. 終端機將打印客戶的收據存根
13. 按 **⊙** 鍵打印客戶存根，或按 **✕** 鍵

分期付款交易 Instalment (IPP)

1. 按 **⊙** 鍵
2. 在主目錄選擇分期付款 (INSTALMENT)
3. 選擇分期付款交易 (INSTALMENT SALE)
4. 選擇渣打 SCB 計劃/非渣打 NON-SCB 計劃(SCB PLANS/NON-SCB PLANS)
5. 選擇月供計劃
6. 請輸入金額，然後按 **⊙** 鍵
7. 請插卡/刷卡/拍卡/輸入卡號
8. 交易完成後，請客戶在螢幕上簽署或按 **⊙** 鍵
9. 終端機將打印商戶的收據存根
10. 終端機將隨即打印客戶存根
11. 按 **⊙** 鍵打印客戶存根，或按 **✕** 鍵

重印上一筆交易 Reprint Last Transaction

1. 按 **⊙** 鍵
2. 滑動選擇商戶 (MERCHANT)
3. 選擇重印 (REPRINT)
4. 選擇上一筆交易 (LAST TRANSACTION)
5. 終端機重印上一筆交易的收據(商戶的收據存根)
6. 終端機將隨即打印客戶存根
7. 按 **⊙** 鍵打印客戶存根，或按 **✕** 鍵

重印指定交易 Reprint Specific Transaction

1. 按 **⊙** 鍵
2. 滑動選擇商戶 (MERCHANT)
3. 選擇重印 (REPRINT)
4. 選擇任何交易 (ANY TRANSACTION)
5. 請輸入單據編號，然後按 **⊙** 鍵
6. 終端機打印所選取交易的收據
7. 終端機將隨即打印客戶存根
8. 按 **⊙** 鍵打印客戶存根，或按 **✕** 鍵返回主目錄

重印上一筆交易結算的收據 Reprint Last Settlement Receipt

1. 按 **⊙** 鍵
2. 滑動選擇商戶 (MERCHANT)
3. 選擇閱覽 (REVIEW)
4. 選擇上一筆交易結算 (LAST SETTLEMENT)
5. 終端機將打印上一筆交易結算的收據

查閱任何交易(可選擇賬單編號/單據編號/金額/卡號) View Any Transaction

1. 按 **⊙** 鍵
2. 滑動選擇商戶 (MERCHANT)
3. 選擇閱覽 (REVIEW)
4. 選擇賬單編號(TRACE#)或單據編號 (INVOICE#)或交易金額/主賬號 (TRANSACTION AMOUNT/PAN)
5. 請輸入賬單編號/單據編號/金額/卡號，然後按 **⊙** 鍵

打印報告 Print Out Detail Report/Summary Report

1. 按 **⊙** 鍵
2. 滑動選擇商戶 (MERCHANT)
3. 選擇報告 (REPORT)
4. 選擇詳情 (DETAIL) (如需打印詳細報告) 或概覽 (SUMMARY) (如需打印報告概覽)
 - 如需打印詳細報告，請於選擇主機目錄中選擇主機
 - 如需打印報告概覽，請於選擇主機目錄中選擇所有主機 (ALL HOSTS) 或指定主機 (BY HOST)
5. 終端機將打印報告

打印批次總數 Print Out Batch Total

1. 按 **⊙** 鍵
2. 滑動選擇商戶 (MERCHANT)
3. 選擇批次總數 (BATCH TOTAL)
4. 選擇主機/總數 (HOST/GRAND TOTAL)
5. 按 **⊙** 鍵打印，或按 **✕** 鍵返回主目錄