

關於 First Data

First Data 是全球商務解決方案的先導者。從小公司至大企業，我們為超過六百萬客戶提供服務。

 #1
商戶收款機構

 全球
24,000 名僱員

 全球 118 個
國家

 4,000 家
金融機構

 600 萬個
營商地點

 2.2 萬億美元
全球每年交易

亞太區

25 年
在亞太區

13 個國家

澳洲，新西蘭，韓國，日本，中國，香港，澳門，新加坡，文萊，馬來西亞，泰國，越南和印度

我們在市場上佔有獨特地位

有別於亞洲其他商戶解決方案供應商，我們能為您提供以下各項優勢：

銀行自主

我們的運作模式獨立於銀行，讓我們不偏不倚，全心全意處理付款項目。我們的客戶可自由選擇銀行，同時利用我們的付款專業知識及全面產品系列。

度身訂做的產品能切合客戶的個別商業需要

我們提供靈活的解決方案，包括可在收據、終端機及屏幕使用自訂產品及個人化商業品牌。不論貴公司規模大小，我們都能確保您的付款運作暢順，讓您可專注管理及發展您的業務。

關於商戶解決方案的環球經驗及地方專業知識

我們的目標一向都是為您的業務提供與當地相應的行內最佳付款解決方案，並同時採用國際最佳運作慣例，不斷創新。

簡單、安全而可靠的付款產品及解決方案

我們為客戶提供全面系列的付款處理解決方案，旨在推高店內及網上客戶流量。24/7運作的技術指揮中心，讓我們為客戶增值，例如客戶能輕易使用我們的網上賬戶管理工具。

First Data 商戶解決方案

我們是收款專家，全心全意協助您發展業務。

www.firstdata.com

First Data™

作為我們的客戶，您可為您的顧客提供廣泛的付款解決方案：

店內
於收銀處或店內任何地方以銷售點 (POS) 終端機接受付款。

流動
幾乎能於任何地點接受付款，包括活動場地、餐桌和市場攤檔。

網上
有效而安全地透過網站接受付款，並預設經常性賬單。

流動
在您的電腦或裝置經保安嚴密的網頁輕鬆接受付款，無須使用實體終端機。

我們亦透過我們安全的網頁式入門網站提供多項新增服務，包括動態貨幣轉換、分期支付計劃及網上報告。

我們的產品及解決方案



適合	店內	流動或店內	流動	網上	RECURRING AND ONLINE	電話
	<ul style="list-style-type: none"> 零售商、便利店、服裝店 時裝及精品店 雜貨店 食肆、咖啡廳及快餐店 美容院及髮型屋、花店 超級市場 	<ul style="list-style-type: none"> 酒店業務 希望將終端機帶到店內顧客面前的食肆及咖啡廳 送遞及上門服務 活動及貿易展 	<ul style="list-style-type: none"> 酒店業務 希望將終端機帶到店內顧客面前的食肆及咖啡廳 送遞及上門服務 活動及貿易展 	希望設立網上商店的客戶。亦需要與互聯網付款平台整合。	處理大量並非實時進行的交易的業務，例如經常性賬單付款、會員費或認購費。	透過電話接受付款的業務。在您的電腦透過保安嚴密的網頁即可輕鬆接受付款，無須使用實體銷售點終端機。

交易種類	店內	流動或店內	流動	網上	RECURRING AND ONLINE	電話
接受的卡類	接受所有主要扣賬卡和信用卡：Visa, Mastercard, American Express, JCB, UnionPay	接受所有主要扣賬卡和信用卡：Visa, Mastercard, American Express, JCB, UnionPay	接受所有主要扣賬卡和信用卡：Visa, Mastercard	接受所有主要扣賬卡和信用卡：Visa, Mastercard, UnionPay	接受所有主要扣賬卡和信用卡：Visa, Mastercard	接受所有主要扣賬卡和信用卡：Visa, Mastercard
非接觸感應式付款	是	是	沒有	不適用	不適用	不適用
晶片及 PIN	是	是	沒有	不適用	不適用	不適用
晶片/EMV	是	是	是	不適用	不適用	不適用
SWIPE	是	是	不適用	不適用	不適用	不適用
MOTO (郵購/電話訂購)	是	是	不適用	是 (僅限 e-MOTO)	是	是
連接	撥號 / IP	數據 SIM 卡	3G 或 Wi-Fi	不適用	不適用	不適用
安全登入	不適用	不適用	不適用	是	是	是
增值功能						
網上報告	是	是	是	是	是	是
動態貨幣轉換 (DCC)	是	沒有	不適用	不適用	不適用	不適用
分期支付計劃	是	是	是	不適用	不適用	是
電子發票	是	沒有	沒有	是	是	沒有
電子收據	沒有	沒有	是	沒有	沒有	沒有